

Aviso de Privacidad Integral

Contacto, información comercial y atención a interesados en SignCall

1. Identidad y domicilio del responsable

Consulting All Service in Telecom and Medice S. de R.L. de C.V., en lo sucesivo el “Responsable”, con domicilio en Ignacio Ramírez No.8 oficina: 1109, Tabacalera, Cuauhtémoc, 06030 Ciudad de México, CDMX, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que sean proporcionados a través del portal de SignCall, formularios electrónicos, correo electrónico, comunicaciones telefónicas u otros medios de contacto relacionados con nuestros productos, soluciones y servicios.

El tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su normativa aplicable y demás disposiciones vigentes en materia de protección de datos personales.

2. Datos personales que podremos recabar

Para atender solicitudes de información, contacto y seguimiento comercial relacionadas con SignCall, podremos recabar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación: nombre y apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico, número telefónico y otros medios de contacto que voluntariamente proporcione.
- Datos profesionales y laborales: empresa, institución u organización a la que pertenece, cargo, puesto, área de responsabilidad y sector o industria.
- Información relacionada con su solicitud: producto o solución de interés, requerimientos generales, comentarios, mensajes y cualquier información que voluntariamente proporcione mediante nuestros formularios o durante las comunicaciones posteriores.

Para las finalidades descritas en este aviso no solicitamos datos personales sensibles. Le recomendamos no proporcionar información de esta naturaleza mediante nuestros formularios de contacto.

3. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales proporcionados serán utilizados para finalidades directamente relacionadas con su solicitud y con la relación comercial o potencial relación comercial con el Responsable, incluyendo:

- Identificar y contactar a la persona interesada.
- Atender solicitudes de información relacionadas con SignCall.
- Proporcionar información sobre productos, soluciones, características y servicios.
- Identificar necesidades y requerimientos tecnológicos de la organización interesada.
- Programar reuniones, demostraciones, presentaciones o sesiones técnicas.
- Elaborar y dar seguimiento a propuestas técnicas, comerciales o económicas solicitadas.
- Atender preguntas y proporcionar soporte durante procesos de evaluación de nuestras soluciones.
- Mantener comunicación relacionada con oportunidades comerciales iniciadas por la persona interesada.

- Conservar evidencia y trazabilidad de las comunicaciones relacionadas con la solicitud.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas y de seguridad que resulten aplicables.

4. Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos de contacto para enviarle información sobre nuevas soluciones, funcionalidades o servicios de SignCall; invitarle a eventos, webinars, demostraciones o actividades relacionadas con identidad y confianza digital; enviar comunicaciones comerciales, técnicas o informativas; y realizar encuestas relacionadas con nuestros productos y servicios.

Estas finalidades no son necesarias para atender su solicitud inicial. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para negar la atención o los servicios solicitados.

5. Uso de tecnologías en el portal

El portal podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, medición y mejora de la experiencia de navegación.

Cuando estas tecnologías permitan identificar o hacer identificable a una persona o impliquen tratamientos adicionales de datos personales, se proporcionará la información correspondiente y, cuando resulte aplicable, se implementará el mecanismo de consentimiento respectivo.

6. Transferencias y encargados del tratamiento

El Responsable podrá utilizar proveedores tecnológicos que actúen por su cuenta para soportar la operación del portal y las actividades relacionadas con las finalidades descritas, tales como servicios de alojamiento, correo electrónico, CRM, comunicaciones, seguridad, respaldo, soporte y otras herramientas tecnológicas.

Dichos proveedores deberán tratar los datos conforme a las instrucciones del Responsable y bajo las obligaciones de confidencialidad y protección correspondientes.

Cuando sea necesario realizar transferencias de datos personales a terceros que actúen como responsables independientes, éstas se realizarán de conformidad con la legislación aplicable y, cuando corresponda, se solicitará el consentimiento de la persona titular.

El Responsable no comercializa ni vende bases de datos personales obtenidas a través del portal SignCall.

7. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que dieron origen a su tratamiento, atender obligaciones legales o contractuales y, en su caso, durante los plazos necesarios para determinar posibles responsabilidades.

Una vez concluido el periodo de conservación aplicable, los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos o anonimizados conforme a las políticas y procedimientos establecidos por el Responsable.

8. Seguridad y confidencialidad

El Responsable adoptará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal y proveedores que requieran conocerlos para cumplir las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad y estará sujeto a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

9. Derechos ARCO

La persona titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO):

- Acceso: conocer qué datos personales tratamos y las condiciones de su tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección de información inexacta, incompleta o desactualizada.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando resulte procedente.
- Oposición: solicitar que sus datos no sean tratados para determinadas finalidades.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y limitar su uso o divulgación, cuando resulte legalmente procedente.

10. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer sus derechos ARCO, revocar su consentimiento o solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, podrá enviar una solicitud a:

Correo electrónico: julio.cruz@callit.com.mx

La solicitud deberá contener, al menos, información suficiente para identificar al titular, describir claramente el derecho que desea ejercer y permitir localizar los datos personales relacionados con su solicitud.

Cuando resulte necesario para proteger la información, el Responsable podrá solicitar elementos razonables para acreditar la identidad del titular o la representación legal correspondiente.

La solicitud será atendida dentro de los plazos y conforme al procedimiento establecido por la legislación aplicable.

11. Limitación del uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones promocionales o comerciales mediante los mecanismos incluidos en dichas comunicaciones o enviando una solicitud al correo electrónico julio.cruz@callit.com.mx

La solicitud no afectará aquellas comunicaciones que resulten necesarias para atender una solicitud, proporcionar un servicio solicitado o cumplir obligaciones legales o contractuales.

12. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se encuentre basado en el consentimiento, éste podrá ser revocado mediante solicitud enviada a los medios establecidos en este Aviso de Privacidad.

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá aquellos tratamientos que deban continuar por obligación legal o por otra causa jurídicamente válida.

13. Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad como consecuencia de cambios legislativos, regulatorios, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de servicios o modificaciones en las prácticas de privacidad.

14. Contacto

Para cualquier pregunta relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales podrá comunicarse con:

Consulting All Service in Telecom and Medice S. de R.L. de C.V.

Correo electrónico: julio.cruz@callit.com.mx

Domicilio: Ignacio Ramírez No.8 oficina: 1109, Tabacalera, Cuauhtémoc, 06030 Ciudad de México, CDMX